



การบริหารจัดการอาสาสมัครของ สภากาชาดไทย ในเหตุการณ์อุทกภัย ปี พ.ศ. 2554

โดย... พลโท นายแพทย์อำนาจ บาลี

ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

สภากาชาดไทย



หัวข้อบรรยาย

- สภากาชาดไทยในงานภัยพิบัติ
- หลักการกาชาด 7 ประการ
- การบริหารจัดการอาสาสมัครของสภากาชาดไทย
- อาสาสมัครกับงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ
- ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย

สภากาชาดไทยในงานภัยพิบัติ





สภาประชาคนไทย

The Thai Red Cross Society

สงครามก่อให้เกิด สภากาชาดไทย



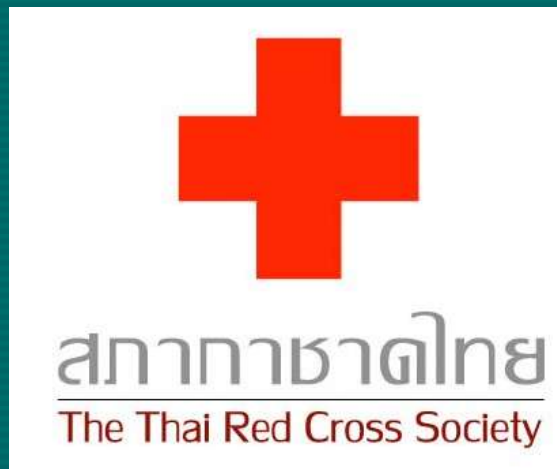
ท่านผู้หญิงเปลี่ยน ภาสกรวงศ์

วิกฤตการณ์ ร.ศ. 112 (พ.ศ. 2436)



สภาอูณาโลมแดงแห่งชาติสยาม
(26 เมษายน พุทธศักราช 2436)

สภากาชาดไทย ได้รับการรับรองสถานะจาก
คณะกรรมการกาชาดระหว่างประเทศ ในปี
พ.ศ. 2463 และหลังจากนั้นเพียงหนึ่งปี
สภากาชาดไทย ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกอันดับที่
27 ของสหพันธ์กาชาดและสภาเลี้ยววงเดือน
แดงระหว่างประเทศ



วิสัยทัศน์สภากาชาดไทย

สภากาชาดไทยเป็นองค์กรเพื่อมนุษยธรรมที่คงความเป็นกลาง มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีบูรณาการสู่ผลสัมฤทธิ์ สามารถให้บริการทางการแพทย์อย่างครบวงจรและมีคุณภาพ เป็นศูนย์กลาง การบริการโลหิต **การบรรเทาทุกข์** การยกระดับคุณภาพชีวิตของทุกชนชั้น ที่โดดเด่น

พันธกิจ

สภากาชาดไทยเป็นที่พึ่งพาของประชาชน โดยเฉพาะ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ และผู้ประสบภัย ในด้านบริการทางการแพทย์และสุขภาพ อนามัย การบริการโลหิต การบรรเทาทุกข์ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ตลอดจนมุ่งการผลิตพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ พัฒนาก้าวหน้าทางวิชาการ และเทคโนโลยีขององค์กร ปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีกลยุทธ์การดำเนินการที่มีบูรณาการ มีการกระจายอำนาจ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ขยายบทบาทเหล่ากาชาด และพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัคร ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมขององค์กรตามหลักการกาชาดสากลให้เป็น ที่ศรัทธาของสาธารณะ อีกทั้งมีการบริหารทรัพยากรและเพิ่มแหล่งรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดการที่ดี

ผังการบริหารสภากาชาดไทย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
ราชูปถัมภก

สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
สถานายิกา

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
อุปนายิกาผู้อำนวยการ

เลขาธิการสภากาชาดไทย

สำนักงาน

หน่วยงานพิเศษ

ศูนย์ชำนาญพิเศษ

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

สถานเสาวภา

ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ

วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย

สำนักงานการเจ้าหน้าที่

สำนักบริหาร

สำนักงานกลาง

สำนักงานการคลัง

สำนักงานจัดหารายได้

สำนักงานยูวกาชาด

สำนักงานอาสาชาด

สำนักงานจัดการทรัพย์สิน

หน่วยงานตรวจสอบ

สำนักงานโภชนาการสวนจิตรลดา

ศูนย์ดวงตา

ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู

ศูนย์วิจัยโรคเอดส์

ศูนย์อวัยวะ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์ฝึกอบรมปฐมพยาบาล

ภารกิจแก่นหลักของสภากาชาดไทย



พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี ๒๕๕๐

กำหนดให้สภาอากาศไทยเป็นหน่วยร่วมปฏิบัติ หน้าดังนี้

๑. จัดหา และเตรียมโลหิต ยา เวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อใช้ในการบรรเทาทุกข์ การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
๒. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ สมาชิกสภาอากาศไทย อาสาอากาศ เหล่ากาชาดจังหวัด และประชาชนเพื่อเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติ การปฐมพยาบาล และให้ความรู้เกี่ยวกับการสาธารณสุข เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตนเองและผู้อื่นได้เมื่อประสบภัย
๓. ให้การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุด้วยบริการทางการแพทย์ ทั้งการรักษาพยาบาลและป้องกันโรค และสงเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค ตลอดจนอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ ตามความจำเป็นของผู้ประสบภัย
๔. ติดต่อขอความช่วยเหลือจากต่างประเทศ โดยผ่านคณะกรรมการกาชาดระหว่างประเทศหรือสหพันธ์สภาอากาศและสภาเสี้ยววงเดือนแดงระหว่างประเทศ โดยความเห็นชอบของรัฐบาล

แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ



แผนจัดการภัยพิบัติ สภากาชาดไทย



การเตรียมพร้อมก่อนเกิดภัย



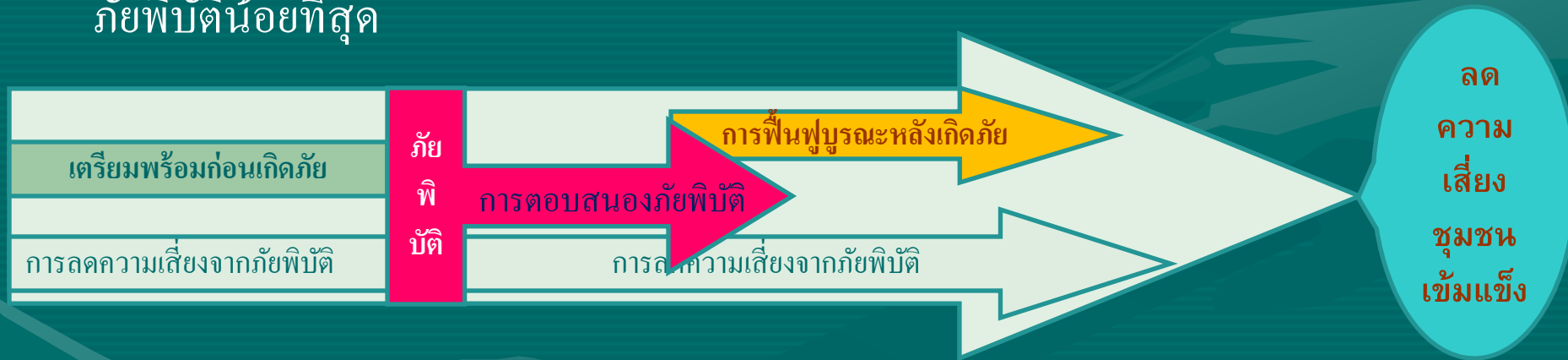
การจัดการขณะเกิดภัย



การฟื้นฟูหลังเกิดภัย

การบริหารจัดการภัยพิบัติ

การจัดการในองค์กร โดยเฉพาะในด้านทรัพยากร เพื่อตอบสนองในการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมแก่ผู้ประสบภัยพิบัติ ซึ่งแบ่งเป็นกิจกรรมในระยะต่างๆ ได้แก่ การเตรียมพร้อมในระยะก่อนเกิดภัย การตอบสนองในระยะเกิดภัย รวมทั้งการฟื้นฟูบูรณะในระยะหลังเกิดภัย เพื่อช่วยให้ประชาชนได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติน้อยที่สุด



เตรียมพร้อม & บรรเทาภัย : เตรียมพร้อมองค์กรและชุมชน วางแผนเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติ กิจกรรมสนับสนุน

ตอบสนอง : บรรเทาทุกข์เครื่องอุปโภค-บริโภค ที่อยู่อาศัย สุขภาพ น้ำและสุขาภิบาล การจัดการข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมสนับสนุน

ฟื้นฟู : วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ บ้านถาวร ระบบน้ำและสุขาภิบาล อนามัยชุมชน กิจกรรมสนับสนุน

นโยบายของสภาเกษตรกรไทยในการจัดการภัยพิบัติ

1. ยึดหลักมนุษยธรรม และเมตตาธรรม ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ประสบภัย
2. มุ่งสร้างจิตสำนึกของการป้องกันภัยแก่ประชาชนในทุกวิถีทาง ด้วยถือว่าเป็นมาตรการที่ดีที่สุดในการจัดการภัยพิบัติ
3. ภาวะปกติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติตามแผนฯ ซึ่งทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเกิดภัย และต่อเนื่องถึงระยะฟื้นฟู ด้วยการประสานแผนและประสานการปฏิบัติ
4. ภาวะฉุกเฉิน ทุกหน่วยงานของสภาเกษตรกรไทยให้ถือเป็นหน้าที่ต้องปฏิบัติตามความรับผิดชอบซึ่งกำหนดไว้ในแผนจัดการภัยพิบัติสภาเกษตรกรไทย

ยุทธศาสตร์สภากาชาดไทยปีพ.ศ. 2552-2555

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การบริการทางการแพทย์ และสาธารณสุขที่เป็นเลิศและครบวงจร
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และชุมชนเสี่ยง อย่างทันเหตุการณ์ และตรงตามความต้องการ โดยการมีส่วนร่วมของสังคม ชุมชน และอาสาสมัครสภากาชาดไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** การบริการโลหิตที่ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ที่มุ่งเน้นผู้ด้อยโอกาส และผู้ยากไร้ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน อาสาสมัครสภากาชาดไทย และภาคีเครือข่าย

หลักกาชาด 7 ประการ



หลักการกาชาด

1. มนุษยธรรม

4. ความเป็นอิสระ

2. ความไม่ลำเอียง

5. บริการอาสาสมัคร

3. ความเป็นกลาง

6. ความเป็นเอกภาพ

7. ความเป็นสากล

อาสาสมัครกับงานบรรเทาทุกข์ ผู้ประสบภัยพิบัติ

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย



แผนที่แสดงที่ตั้งของสถานีกาชาด 12 แห่ง

แผนที่แสดงขอบเขตความรับผิดชอบของสถานีกาชาด



-  สถานีกาชาดที่ 1 จ.สุรินทร์
-  สถานีกาชาดที่ 3 จ.เชียงใหม่
-  สถานีกาชาดที่ 4 จ.นครราชสีมา
-  สถานีกาชาดที่ 5 จ.สมุทรปราการ
-  สถานีกาชาดที่ 6 จ.สระแก้ว
-  สถานีกาชาดที่ 7 จ.อุบลราชธานี
-  สถานีกาชาดที่ 8 จ.เพชรบุรี
-  สถานีกาชาดหัวหินเฉลิมพระเกียรติ
-  สถานีกาชาดสิรินธร(สถานีกาชาดที่ 12)จ.นครศรีธรรมราช
-  สถานีกาชาดเทพรัตน์(สถานีกาชาดที่ 13)จ.ตาก
-  ส่วนกลาง

งานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ

: ช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างครบวงจร

- การเตรียมพร้อมก่อนเกิดภัย
- การจัดการในภาวะฉุกเฉินขณะเกิดภัย
- การฟื้นฟูบูรณะสู่ภาวะปกติ



ระยะก่อนเกิดภัย

การเตรียมความพร้อม

- บุคลากร
- ทรัพยากร

ด้านบุคลากร



- Field Assessment and Coordination Team (FACT)
[observers]
- Regional Disaster Response Team (RDRT)
- RDRT deployed
- Medical doctors
- Logistics
- Shelter and Site planning
- Water and Sanitation
- IT
- VCA facilitators
- Public Health Emergency Course
- Disaster Management (DM)
- Community Based Disaster Management (CBDM)



- Community Based Disaster Risk Management (CBDRM)
- Community Based Disaster Risk Reduction (CBDRR)
- CBDRR Training for trainer
- Damage And Needs Assessment (DANA)
- Field Induction
- Incident Command System (ICS)
- Climate Change
- Early Warning System
- SPHERE Training of Trainee
- The Disaster Risk Reduction
- How to use field – kitchen and Water Purification



ศักยภาพสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

1. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Action Team : RAT)
2. เครื่องอุปโภค-บริโภค (ชุดธารน้ำใจฯ ฯลฯ)
3. รับบริจาคและจัดส่งเครื่องอุปโภค-บริโภคแก่ผู้ประสบภัย
4. หน่วยครัวเคลื่อนที่สภากาชาดไทย
5. หน่วยผลิตน้ำดื่ม
6. รถสื่อสารฉุกเฉิน
7. หน่วยเรือท้องแบน
8. หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยผ่าตัดเคลื่อนที่

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว



**RAT จากฝ่ายบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย และฝ่ายประสานงานสถานีกาชาด
16 ทีม และจากเหล่ากาชาดจังหวัด 21 ทีม รวม 37 ทีม**



เครื่องอุปโภค-บริโภค (ชุดธารน้ำใจ)

- ส่วนกลางสำรองเครื่องอุปโภค-บริโภค 4,000 ชุด
- สถานีกาชาดสำรองเครื่องอุปโภค-บริโภค 500-1,000 ชุด
- *** สถานีกาชาดสิรินธร (สถานีกาชาดที่ 12 ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช) สำรอง 2,000 ชุด

ชุดธารน้ำใจสหภาพชาดไทย

ช่วยผู้ประสบภัย



มาตรฐานชุดธารน้ำใจ

ชุดธารน้ำใจสำหรับบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอุทกภัย&ดินถล่ม

1. ข้าวสาร (5 กก.)	จำนวน	1	ถุง
2. ข้าวหอมมะลิกระป๋อง	จำนวน	4	กระป๋อง
3. บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป	จำนวน	30	ซอง
4. ปลากระป๋อง (155 กรัม)	จำนวน	6	กระป๋อง
5. ผักกาดดอง (140 กรัม)	จำนวน	6	กระป๋อง
6. ปลาราดพริก	จำนวน	6	กระป๋อง
7. น้ำพริก	จำนวน	2	กระปุก
8. ไข่ทอดกระเทียม	จำนวน	2	กระป๋อง
9. เครื่องดื่มช็อกโกแลตผงปรุงสำเร็จรูป (1 x 6 ซอง)	จำนวน	2	ห่อ

มาตรฐานชุดธารน้ำใจฯ(ต่อ)

ชุดธารน้ำใจสำหรับบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอุทกภัย&ดินถล่ม

10. น้ำดื่ม 600 CC. (1 x 12 ขวด)	จำนวน	1	ห่อ
11. ไฟฉายพร้อมถ่าน	จำนวน	1	กระบอก
12. เทียนไข (1x2 แท่ง)	จำนวน	1	กล่อง
13. ไฟแช็ก	จำนวน	1	อัน
14. ยาชุดสามัญประจำบ้าน	จำนวน	1	ชุด
15. ยาแก้ปวดหัว	จำนวน	1	หลอด
16. เกลือ	จำนวน	1	ถุง
17. ถุงดำใหญ่	จำนวน	1	ชุด
18. ถุงดำเล็ก	จำนวน	1	ชุด
19. ถุงธารน้ำใจ	จำนวน	1	ใบ

ชุดยาสามัญประจำบ้าน

ประกอบด้วย ยาแก้ปวด ยาแก้แพ้ ยาลดกรด ผงน้ำตาล
เกลือแร่ ยาแก้น้ำกัดเท้า พลาสเตอร์ปิดแผล



ชุดสุขภาพอนามัยประจำวัน (Hygiene Kits)





หน่วยครัวเคลื่อนที่สภากาชาดไทย
ศักยภาพ 2,500-5,000 ชุด / วัน





น้ำดื่มบรรจุขวด (600 CC) จากเครื่องข่าย(มูลนิธิโคคา โคลา ประเทศไทย บริจาค ใน
 โครงการน้ำทิพย์ป้อนน้ำใจให้กาชาด 33,000 โหล/ปี)
 รถผลิตน้ำดื่มจำนวน 7 ทีม ; รถ MANN 1 คัน ผลิตน้ำดื่มได้ 80,000 ลิตร/วัน/ ทีม,
 รถ SIEMENS 4 คัน ผลิตน้ำดื่มได้ 40,000 ลิตร/วัน/ทีม และรถ DOW 2 คัน ผลิตน้ำดื่มได้
 8,000 ลิตร/วัน/ ทีม



รถสื่อสารฉุกเฉิน จำนวน 2 คัน





สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society



เรือท้องแบนพร้อมพนักงานขับเรือ จำนวน 20 ลำ

การบรรเทาทุกข์ด้วยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่



ขณะเกิดภัย ประกอบด้วย

1. ให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภค บริโภค และ
ยาสามัญประจำบ้านพร้อมทั้งประเมินสถานการณ์และความ
ต้องการของผู้ประสบภัย
2. ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่
3. ให้ความช่วยเหลือด้วยการสนับสนุนเรือท้องแบน
พร้อมพนักงานขับ
4. จัดครัวเคลื่อนที่ และน้ำสะอาดให้แก่ผู้ประสบภัย

การตอบสนองภัยพิบัติ

ระยะตอบสนอง

1. กู้ชีพ กู้ภัย อพยพ
2. การประเมินความต้องการในระยะฉุกเฉิน
3. บริการบรรเทาทุกข์ตามการประเมิน

การประเมินความต้องการในระยะฉุกเฉิน

เพื่อตอบสนองความต้องการขั้นต่ำในการรอดชีวิต

- **Rapid assessment** : ทำทันทีหลังเกิดภัยพิบัติ ควรมีข้อมูลความต้องการกิจกรรมที่สามารถดำเนินการ ทรัพยากรที่ต้องการ ปกติใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์
- **Detailed assessment** : ทำต่อจาก Rapid assessment ในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ปกติใช้เวลาประมาณ 1 เดือน ขึ้นกับความรุนแรง ขนาดของภัย และความซับซ้อนของสถานการณ์ภัยพิบัติ
- **Continual assessment** : สถานการณ์ภัยพิบัติสามารถเปลี่ยนแปลง และอาจมีสิ่งที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นได้ ดังนั้นจึงต้องมีการประเมินและปรับข้อมูลให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปเพื่อที่จะปรับกิจกรรมบรรเทาทุกข์ให้สามารถตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์

ความต้องการในระยะฉุกเฉิน

1. อาหารพร้อมรับประทาน
2. เครื่องอุปโภคที่จำเป็น เช่น ผ้าห่ม เสื้อผ้า ที่นอน มุ้ง จาน ชาม ช้อน ถ้วยน้ำ ผ้าอนามัย เทียนไข ไม้ขีดไฟ ถุงพลาสติก ภาชนะใส่น้ำ
3. ที่พักอาศัย
4. ยา-เวชภัณฑ์ บริการทางการแพทย์
5. น้ำดื่มสะอาด
6. สุขาภิบาล ห้องน้ำ ส้วม การกำจัดของเสีย
7. การสนับสนุนด้านจิต-สังคม(Psychosocial support) เช่น การพลัดพราก การเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัว

บริการบรรเทาทุกข์ตามการประเมิน

1. บรรเทาทุกข์ : อาหาร น้ำดื่ม เครื่องบริโภค ยา-เวชภัณฑ์
2. ที่พักชั่วคราว หรือ ที่พักถาวร
3. ภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพ
4. น้ำและสุขาภิบาล
5. การเชื่อมสายสัมพันธ์ครอบครัว (Tracing and RFL)

การให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมและทันเวลา จะช่วยให้ภาวะทางอารมณ์
และจิตใจของผู้ประสบภัยมั่นคงยิ่งขึ้น

- คณะกรรมการบริหารจัดการภัยพิบัติของ
สำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ สภากาชาดไทย
 - รายงานสถานการณ์ / ความต้องการในพื้นที่ประสบภัย
 - รายงานการร้องขอความช่วยเหลือ
 - ประเมินสถานการณ์ / ความต้องการ
เพื่อพิจารณาตัดสินใจให้ความช่วยเหลือ

*** ประชุมทุกวัน เวลา 09.30 น.

ประเด็นเกี่ยวข้องในการบรรเทาทุกข์

- การประสานร้องขอ
(Flow การประสานงาน)

- สำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ
- สำนักบริหารกิจการเหล่ากาชาด

- การให้ความช่วยเหลือ
ด้านหน่วยครัวเคลื่อนที่

- สำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ
- สำนักงานอาสาชาด

- กิจกรรม RFL
(Restoring Family Links)
- อาสาสมัคร

- สำนักบริหารกิจการเหล่ากาชาด
 - เหล่ากาชาดจังหวัด
- สำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ
- สำนักงานยุวกาชาด
- วิทยาลัยพยาบาลฯ



การบริหารจัดการอาสาสมัคร ของสภากาชาดไทย

- จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง
- บรรเทาทุกข์นอกพื้นที่

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

- แบบฟอร์มลงทะเบียน
- ป้ายชื่อ
- ปากกาเคมี อย่างน้อย 4 ด้าม
- ปากกาน้ำเงิน แดง อย่างน้อยสีละ 4 ด้าม
- แฟ้มรองเขียน อย่างน้อย 2 แฟ้ม (ตามจำนวนจุดการลงทะเบียน)
- แฟ้มเก็บใบลงทะเบียนรายวัน
- แฟ้มเก็บแบบฟอร์มลงทะเบียนสำรอง
- แฟ้มสรุปรวมอาสาสมัคร

- จัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

- แฟ้มส่งเวรผู้ปฏิบัติงาน
- เสื้อเครื่องหมายกาชาด
- ปดอกแขนอาสาสมัคร
- อุปกรณ์สำนักงาน เช่น ลวดเย็บกระดาษ กระดาษ A4 กรรไกร ฯลฯ
- โต๊ะ 2 ตัว และเก้าอี้ผู้รับลงทะเบียน อย่างน้อย 6 ตัว
- ป้ายประชาสัมพันธ์ (ลงทะเบียนอาสาสมัคร)
- กล่องเก็บอุปกรณ์

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- **สถานที่**

หน้าอาคารสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ สภากาชาดไทย
หรือใต้อาคารเทิดพระเกียรติสมเด็จพระญาณสังวรฯ

- **บุคลากร**

ฝ่ายประสานงานสถานีกาชาด เป็นแกนหลักทุกวัน

อาสาสมัครรายวัน ประมาณ 6 คน

สำนักงานสภากาชาด ประมาณ 2 คน

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- คุณสมบัติของอาสาสมัคร

- สุขภาพแข็งแรง
- สามารถอยู่ปฏิบัติงานได้ตลอดทั้งวัน

- ขั้นตอนการลงทะเบียน

- เวลา 08.30 น. – 12.00 น. ลงทะเบียนอาสาสมัครภาคเช้า
- เวลา 13.00 น. – 15.00 น. ลงทะเบียนอาสาสมัครภาคบ่าย

- **ขั้นตอนการลงทะเบียน (ต่อ)**

- อาสาสมัครเข้าแถวตามลำดับก่อน / หลังของการมาปฏิบัติงาน
- กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนให้ครบทุกช่อง
- นั่งรอตรงจุดรวมพล เพื่อรอเจ้าหน้าที่ปฐมนิเทศ / ชี้แจง

การปฏิบัติงานในแต่ละจุด

- ปิดรับอาสาสมัครเมื่อจำนวนอาสาสมัครครบตามจำนวนที่ต้องการ

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- เวลาพักผ่อนอาหารสำหรับอาสาสมัคร

- อาหารกลางวัน เวลา 12.00 น. – 13.30 น.
- อาหารเย็น เวลา 17.30 น. – 18.30 น.

- จุดปฏิบัติงาน

1. จุดลงทะเบียน	จำนวนอาสาสมัคร	5 คน
2. จุดคัดแยก	จำนวนอาสาสมัคร	30 คน
3. จุดรับของบริจาค	จำนวนอาสาสมัคร	10 คน

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- จุดปฏิบัติงาน (ต่อ)

4. จุดผลิตน้ำดื่ม	จำนวนอาสาสมัคร	10	คน
5. จุดเดินถุง (ขึ้น line)	จำนวนอาสาสมัคร	100	คน
6. จุดจัดถุงเครื่องกระป๋อง	จำนวนอาสาสมัคร	50	คน
7. จุดยกของ (เฉพาะผู้ชาย)	จำนวนอาสาสมัคร	30	คน
8. จุดคลังบริจาค	จำนวนอาสาสมัคร	10	คน
9. Extra	จำนวนอาสาสมัคร	10	คน

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- **หน้าที่ของเจ้าหน้าที่**

- ปฐมนิเทศอาสาสมัครในรายละเอียดการลงทะเบียน จุดปฏิบัติงาน
น้ำดื่ม สุขา
- การรับลงทะเบียนอาสาสมัคร
- ประสานงานจุดปฏิบัติงานแต่ละจุดเกี่ยวกับปริมาณงานและจำนวน
อาสาสมัครที่ต้องการในแต่ละวัน เพื่อพิจารณาเปิดรับอาสาสมัครเป็นการ
ชั่วคราว ทั้งนี้ อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
- กรณีที่มาเป็นกลุ่มใหญ่ เพื่อเป็นการรักษาน้ำใจของอาสาสมัคร อาจใช้
วิธีการพานำชมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครแต่ละจุด เพื่อช่วยในการตัดสินใจ
ว่าจะอยู่รองานหรือไม่ (ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม)

- **หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (ต่อ)**

- หากอาสาสมัครเพียงพอ ควรปิดรับชั่วคราวประมาณ 11.00 น.
และเปิดรับเพิ่มเติมหลังเที่ยง
- กรณีอาสาสมัครมีจำนวนมาก ในเรื่องอาหารที่จะดูแลอาสาสมัคร
ให้จัดสรรจากงบประมาณในการซื้ออาหารกล่อง ทั้งนี้ หาก
อาสาสมัครมีจำนวนมาก ให้จัดหาจาก
 1. อาหารกล่องบริจาค หรือการตั้งครัวของผู้บริจาค
 2. การหุงข้าว และทำอาหารง่ายสำหรับจัดเลี้ยง
 3. หน่วยครัวเคลื่อนที่ของสภากาชาดไทย

- **หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (ต่อ)**

ขั้นตอนการดำเนินงานลงทะเบียนอาสาสมัคร

- จัดอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ และสะดวกในการปฏิบัติงาน
- ปฐมนิเทศ / ชี้แจงการปฏิบัติงาน
- จัดระเบียบแถวอาสาสมัคร
- รับลงทะเบียน (ป้ายชื่ออาสาสมัคร จะเขียนเลขหมวดงานไว้
มุมบนขวา ชื่อตรงกลาง และใส่อักษรประจำแฟ้มต่อด้วยลำดับที่)
- นำอาสาสมัครพักรอจุดปฐมนิเทศรวม หรือจุดปฏิบัติงาน

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ณ จุดปฏิบัติงานส่วนกลาง

- **หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (ต่อ)**

ขั้นตอนการดำเนินงานลงทะเบียนอาสาสมัคร

- พิจารณาอาสาสมัครให้สอดคล้องกับงาน
- เช็คเวลากลับ รับป้ายคีน เก็บรักษาอุปกรณ์
- สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรคในแต่ละวัน



การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ที่ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์นอกพื้นที่

- **คุณสมบัติอาสาสมัคร**

- พิจารณาอาสาสมัครที่ยังไม่เคยลงพื้นที่เป็นอันดับแรก
- อายุเกิน 20 ปี
- ไม่มีโรคประจำตัว สุขภาพแข็งแรง ยกของหนักได้
- สามารถออกปฏิบัติงานได้ตลอดทั้งวัน

การบริหารจัดการอาสาสมัคร

ของสภากาชาดไทย ที่ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์นอกพื้นที่

- **เริ่มลงทะเบียน เวลา 08.00 น. โดยมีขั้นตอนดังนี้**
 1. เข้าแถวตามลำดับก่อน / หลังของการมาปฏิบัติงาน
 2. เจ้าหน้าที่จัดกลุ่มตามจำนวนรถที่ออกปฏิบัติงาน 6 คน ต่อรถ 1 คัน
(ผู้ชาย 4 คน ผู้หญิง 2 คน) หรือเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
 3. ให้อาสาสมัครเลือกหัวหน้าทีมเพื่อดูแลความเรียบร้อย และเก็บปลด

- **เริ่มลงทะเบียน เวลา 08.00 น. โดยมีขั้นตอนดังนี้ (ต่อ)**
 4. กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนตามพื้นที่ปฏิบัติงาน และเซ็นต้นหนังสือรับทราบและยินยอมปฏิบัติงานตามเงื่อนไข
 5. จัดให้ทีม ประจำที่จุดรวมพล เพื่อรอเจ้าหน้าที่หัวหน้าทีมประจำรถแต่ละคัน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับการออกปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่
 6. ให้อาสาสมัครทุกคน ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่หัวหน้าทีมที่ออกปฏิบัติงานประจำรถแต่ละคันอย่างเคร่งครัด

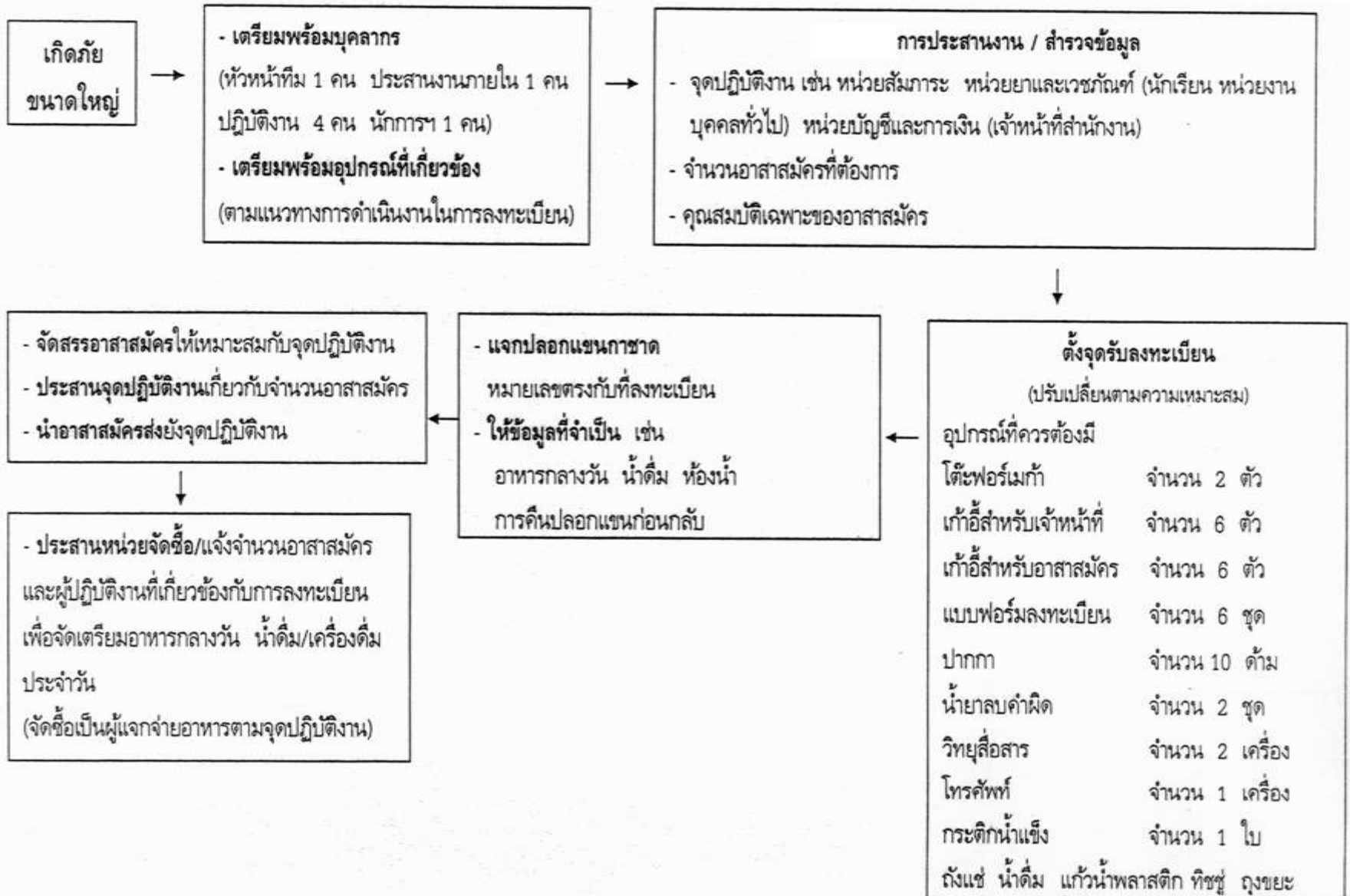
- **เริ่มลงทะเบียน เวลา 08.00 น. โดยมีขั้นตอนดังนี้ (ต่อ)**
 4. กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนตามพื้นที่ปฏิบัติงาน และเซ็นต้นหนังสือรับทราบและยินยอมปฏิบัติงานตามเงื่อนไข
 5. จัดให้ทีม ประจำที่จุดรวมพล เพื่อรอเจ้าหน้าที่หัวหน้าทีมประจำรถแต่ละคัน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับการออกปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่
 6. ให้อาสาสมัครทุกคน ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่หัวหน้าทีมที่ออกปฏิบัติงานประจำรถแต่ละคันอย่างเคร่งครัด

Flow Chart

แนวทางการลงทะเบียนอาสาสมัคร



สภาาชาดไทย
The Thai Red Cross Society





สภาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

อาสาสมัครกับงานบรรเทาทุกข์ ผู้ประสบภัยพิบัติ



สภาชาตไทย
The Thai Red Cross Society

อาสาศมัคร กับการช่วยเหลือผู้ประสบธรณีพิบัติภัย ปี พ.ศ. 2547



ขณะเกิดภัย ประกอบด้วย

1. ให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภค บริโภค และ ยาสามัญประจำบ้านพร้อมทั้งประเมินสถานการณ์และความต้องการของผู้ประสบภัย
2. ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่
3. ให้ความช่วยเหลือด้วยการสนับสนุนเรือท้องแบน พร้อมพนักงานขับ
4. จัดครัวเคลื่อนที่ และน้ำสะอาดให้แก่ผู้ประสบภัย

ให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภค บริโภค



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

สื่อนามิ





อาสาสมัคร ช่วงเกิดธรณีพิบัติภัยสึนามิ ปี พ.ศ. 2547



สภาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

อาสาศมัคร
กับการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ปี พ.ศ. 2554



- การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ปี พ.ศ. 2554

ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ปี พ.ศ. 2554

6 ก.ย. - 10 ธ.ค. 54 สภาาชาดไทย โดย สำนักงานบรรเทาทุกข์ และประธานามัยพิทักษ์ สภาาชาดไทย ร่วมกับเหล่ากาชาด จังหวัดที่ประสบภัย ออกปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบทุกภัยรวม **462 ครั้ง ใน 32 จังหวัด** ได้แก่ จังหวัดตาก อดุตรดิตถ์ เชียงใหม่ ลำพูน อดุทัยธานี พิชณณุโลก เพชรบูรณ์ อดุลราชธานี ชัยภูมิ มหาสารคาม ศรีสะเกษ บุรีรัมย์ กาฬสินธุ์ สุรินทร นครนายก นครสวรรค์ ชัยนาท พระนครศรีอยุธยา สิงห์บุรี จันทบุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี อ่างทอง ฉะเชิงเทรา นนทบุรี สระบุรี สมุทรปราการ กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นครปฐม สมุทรสาคร และสตูล

โดย...จัดหน่วยเคลื่อนที่เร็ว (RAT TEAMS) เข้าไปสำรวจเพื่อ
ประเมินความเสียหาย และหน่วยบรรเทาทุกข์ให้ความช่วยเหลือผู้
ประสบอุทกภัยในด้านต่างๆ ได้แก่ การมอบชุดธารน้ำใจ
สภากาชาดไทย จัดหน่วยครัวเคลื่อนที่ สภากาชาดไทย หน่วย
แพทย์เคลื่อนที่ สภากาชาดไทย หน่วยผลิตน้ำดื่ม สภากาชาด
ไทย หน่วยเรือท้องแบน สภากาชาดไทย ฯลฯ รวมทั้งการให้
ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มมารดา
และทารก กลุ่มเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มแรงงานต่างด้าว รวม
มูลค่าทั้งสิ้น 341,051,390.๐๐ บาท ดังนี้

มอบชุดธารน้ำใจสภากาชาดไทย ประกอบด้วย ข้าวสาร อาหารกระป๋อง ยาชุดสามัญประจำบ้าน ยาทาแก้ น้ำกัดเท้า และของจำเป็นในการยังชีพ จำนวน 322,816 ครอบครั้ว รวมมูลค่า 320,998,490.๐๐ บาท พร้อมน้ำดื่มบริจาค จากมูลนิธิ โคค-าโคลาฯ และผู้บริจาค จำนวน 318,613 แพ็ค หรือ 3,823,356 ขวด



อ.น้ำปาด จ.อุตรดิตถ์



จ.สิงห์บุรี จ.นครสวรรค์ และจ.นครนายก



จ.ชัยนาท จ.อ่างทอง และจ.ลพบุรี



จ.ปทุมธานี จ.นนทบุรี และจ.กรุงเทพมหานคร

หน่วยครัวเคลื่อนที่สภากาชาดไทย ผลิตอาหารปรุงสุกพร้อมรับประทาน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบ
อุทกภัย รวมทั้งสิ้น 439,830 ชุด รวมมูลค่า 13,194,900.00 บาท ในพื้นที่จังหวัดชัยนาท
พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ปทุมธานี นนทบุรี นครปฐม สมุทรสาคร และกรุงเทพมหานคร



หน่วยครัวเคลื่อนที่สภากาชาดไทย จ.ชัยนาท



หน่วยครัวเคลื่อนที่พระราชทานฯ จ.พระนครศรีอยุธยา



หน่วยครัวเคลื่อนที่พระราชทานฯ จ.สระบุรี



หน่วยครัวเคลื่อนที่พระราชทานฯ กรุงเทพมหานคร

หน่วยแพทย์เคลื่อนที่สภากาชาดไทย ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย โดยปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยเรือท้องแบนรวมทั้งสิ้น 26 ครั้ง ใน 7 จังหวัด มีผู้มารับบริการ จำนวน 13,393 ราย

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 9 ธันวาคม 2554

ในเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

- อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี
- อำเภอยุมแสง จังหวัดนครสวรรค์
- อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- อำเภอบางบัวทอง อำเภอไทรน้อย และอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
- อำเภอกลองหลวง อำเภอเมือง และอำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี
- อำเภอพุทธมณฑล และอำเภอสามปราชญ์ จังหวัดนครปฐม
- เขตบางเขน เขตตลิ่งชัน และเขตบางแค จังหวัดกรุงเทพมหานคร

หน่วยแพทย์เคลื่อนที่สภากาชาดไทย



หน่วยแพทย์เคลื่อนที่สภากาชาดไทย จ.ลพบุรี



หน่วยแพทย์เคลื่อนที่พระราชทานฯ จ.นครสวรรค์



หน่วยแพทย์เคลื่อนที่สภากาชาดไทย จ.นนทบุรี และจ.นครปฐม

หน่วยรณผลิตน้ำดื่มสภาาชาดไทย ให้ความช่วยเหลือด้านน้ำดื่มสะอาด ระหว่างวันที่ 6 ก.ย.
- 10 ธ.ค.54 รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง สามารถผลิตน้ำดื่มได้ 5,160,000 ลิตร มีผู้มารับบริการ
จำนวน 258,000 ราย เพื่อบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ลพบุรี
ชัยนาท นนทบุรี ปทุมธานี และกรุงเทพมหานคร



หน่วยรณผลิตน้ำดื่มสภาาชาดไทย จ.นครสวรรค์ จ.ลพบุรี จ.ชัยนาท
จ.นนทบุรี จ.ปทุมธานี และกรุงเทพมหานคร

หน่วยเรือท้องแบนสภาาชาดไทย ให้ความช่วยเหลือด้านการอพยพ และขนส่งแก่ผู้ประสบอุทกภัย ระหว่างวันที่ 6 ก.ย.กันยายน - 10 ธันวาคม 2554 รวมทั้งสิ้น 39 ครั้ง ใน 13 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย อุบลราชธานี นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท ตาก พระนครศรีอยุธยาลพบุรี สิงห์บุรี ปทุมธานี นนทบุรี นครปฐม และสำหรับศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร(ศูนย์เอราวัลณ) เพื่อใช้ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) รับส่งผู้ป่วยในพื้นที่ประสบอุทกภัยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีผู้รับบริการ จำนวน 78,680 ราย ในเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

หน่วยเรือท้องแบนสภากาชาดไทย



หน่วยเรือท้องแบนสภากาชาดไทย จ.สุโขทัย จ.อุบลราชธานี จ.นครสวรรค์ จ.อุทัยธานี
จ.ชัยนาท จ.ตาก จ.พระนครศรีอยุธยา จ.ลพบุรี จ.สิงห์บุรี จ.ปทุมธานี จ.นนทบุรี
จ.นครปฐม และกรุงเทพมหานคร

Shelter Box สุขาลอยน้ำ และเรือบริจาค



การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยเฉพาะกลุ่ม



จัดกิจกรรมเยี่ยมศูนย์พักพิงต่างๆ พร้อมมอบสิ่งของให้แก่กลุ่มมารดาและทารก
กลุ่มเด็ก และผู้สูงอายุ รวมทั้งสิ้น 690 ราย



มอบชุดธารน้ำใจสภากาชาดไทยฯ ชุดอาหารกระป๋องพร้อมรับประทาน และน้ำดื่ม แก่ผู้ประสบ
อุทกภัยที่เป็นแรงงานต่างด้าว รวมทั้งสิ้น 4,511 ราย ระหว่างวันที่ 3 พ.ย. - 8 ธ.ค. 54 ใน
พื้นที่จังหวัดนครปฐม นนทบุรี กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และสมุทรสาคร

โลจิสติกส์



นอกจากบรรทุกจากสภากาชาดไทย ที่ใช้ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยแล้ว
ยังได้รับการสนับสนุนบรรทุกกระสอบสูง จำนวน 20 คัน / วัน จากหน่วยงานต่างๆ
โดยเฉพาะ บมจ.บ้านปู เพื่อใช้ในการขนส่งสิ่งของบรรเทาทุกข์ไปยังจังหวัดต่างๆ ที่ประสบภัย



สภาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

- อาสาสมัครช่วยงานบรรเทาทุกข์
ผู้ประสบอุทกภัย ปี พ.ศ. 2554

อาสาสมัคร



ตั้งแต่วันที่ 6 ก.ย. - 10 ธ.ค. 54 มีอาสาสมัครจากหน่วยงาน เด็กนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป
ช่วยปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดการน้ำใจฯ จัดชุดยาสามัญประจำบ้าน งานครัวเคลื่อนที่ งานผลิตน้ำดื่ม
งานคัดแยกสิ่งของบริจาค รวมทั้งร่วมปฏิบัติงานในพื้นที่ประสบภัย รวมทั้งสิ้น 37,549 ราย

คัดแยกสิ่งของบริจาคเพื่อมอบให้ผู้ประสบภัย ตามความต้องการและจำเป็น



อาสาสมัครช่วยงานบรรเทาทุกข์



อาสาสมัครช่วยคัดแยกสิ่งของ แพคเกจของ ยกของ จัดชุดธารน้ำใจฯ และยาชุดสามัญประจำบ้าน



อาสาสมัครช่วยงานครัว ผลิตภัณฑ์นม และมอบของช่วยเหลือผู้ประสบภัย



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย



- ประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายในการบรรเทา
ทุกข์กับหน่วยงานทั้งใน และนอกสภากาชาดไทย องค์กร
เอกชน อาสาสมัคร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรเทา
ทุกข์ผู้ประสบภัย รวมทั้งการสร้างอาสาสมัครบรรเทาทุกข์



- เป้าหมาย คือใคร จำนวน เท่าไหร่
- ชนิดสิ่งของบรรเทาทุกข์ เช่น เครื่องอุปโภค-บริโภค ของเด็กเล่น ฯลฯ จำนวนเท่าไร
- การกระจายการแจกจ่ายในพื้นที่ภัยพิบัติ
- การดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย



- การบริหารจัดการ relief supplies
 - Pre stock
 - Suppliers เป็นผู้ประสพภัย
- การจัดการของบริจาคน / ยา, ของหมาดอายุ
- การจัดการด้าน logistic
 - การขนส่ง / ขนย้าย
 - งานพัสดุ / การเบิกจ่าย
 - Warehouse
- ความชำนาญในการรับสิ่งของช่วยเหลือ
- การจัดการอาสาสมัคร



Thank You



สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

โทร. 0-2251-7853-6 โทรสาร 0-2252-7976 email: relief@redcross.or.th

Website : www.rtrc.in.th , www.redcross.or.th